

# 第5回 ITS地域交流会 in 熊本2013

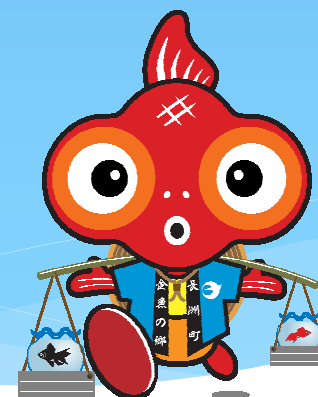
## 地域が求める公共交通へ

### ～長洲町予約型乗合タクシー～

### 「きんぎょタクシー」の取り組み～

平成25年7月31日

長洲町役場 まちづくり課 松林 智之



長洲町マスコットキャラクター  
「ふれきんちゃん」

# 長洲町の紹介



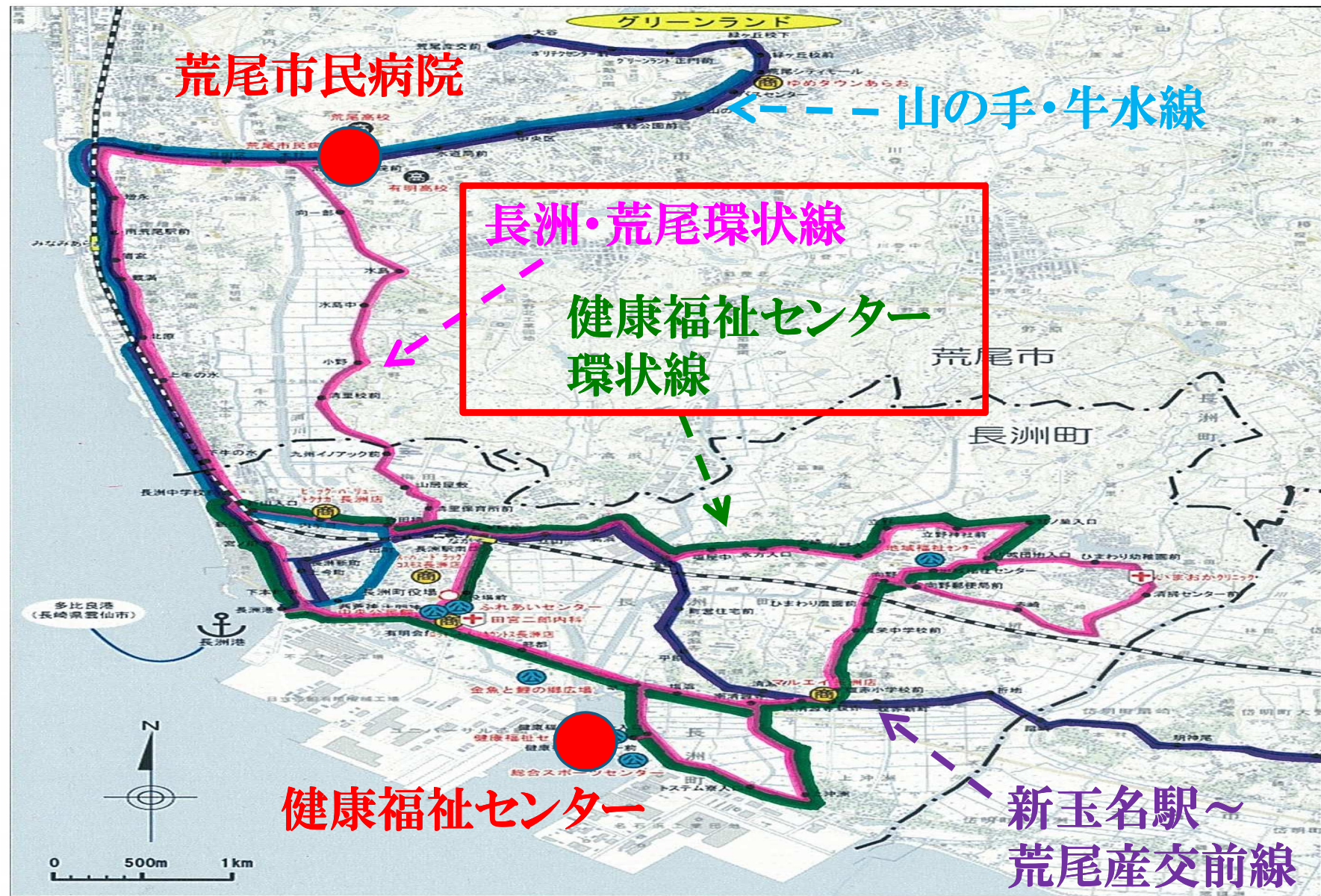
人口 16,670人  
世帯数 6,761世帯  
高齢化率 28.1%  
面積 19.44km<sup>2</sup>  
(H25年6月末現在)

# 長洲町の紹介

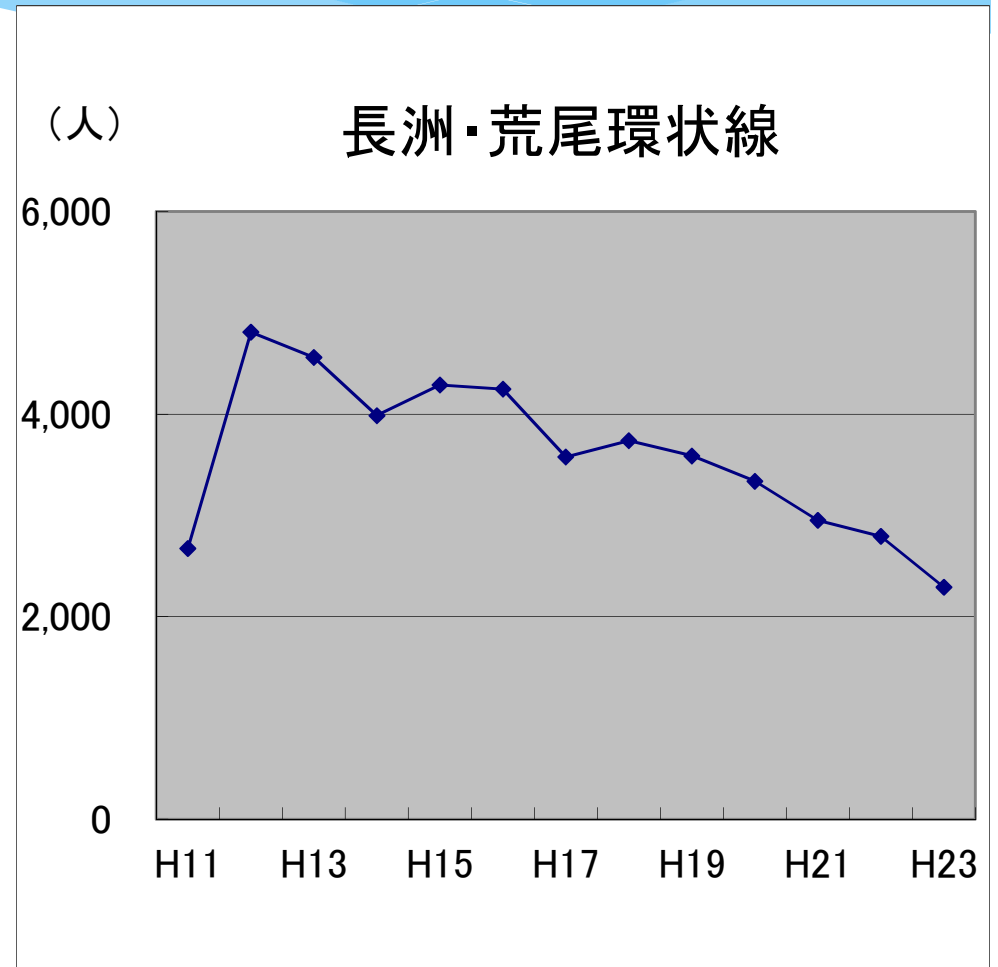
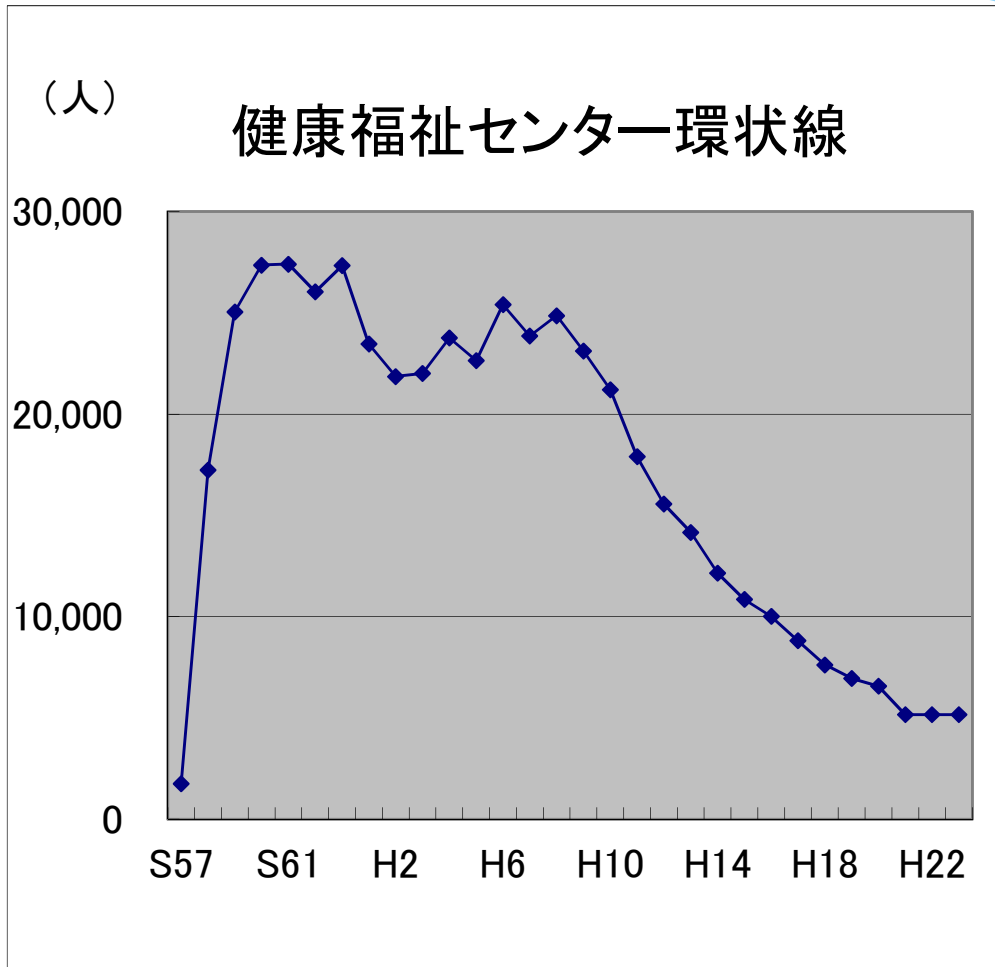


# ① 導入に至った経緯

# きんぎょタクシー運行前の状況



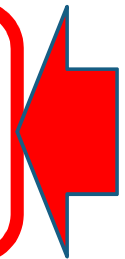
# 路線バスの利用者数の推移



# 赤字路線維持のための補助金

路線名	補助金額
健康福祉センター環状線	8,950,000円
長洲・荒尾環状線	6,183,000円
新玉名駅～荒尾産交前線	2,378,000円
山の手・牛水線	440,000円
合計	17,951,000円

1,500  
万円



※補助金額について、平成22年度実績

# 長洲・荒尾地域公共交通活性化協議会

## ○目的

- ・地域公共交通総合連携計画の作成及び計画の実施
- ・地域の実情に即した輸送サービスの実現のための協議

## ○設立日

平成22年1月20日

## ○委員

長洲町、荒尾市、各種交通事業者、県タクシー協会、県バス協会、各道路管理者、熊本運輸支局、地元警察、住民代表、商工会、民生委員・児童委員協議会、公募など 計26名

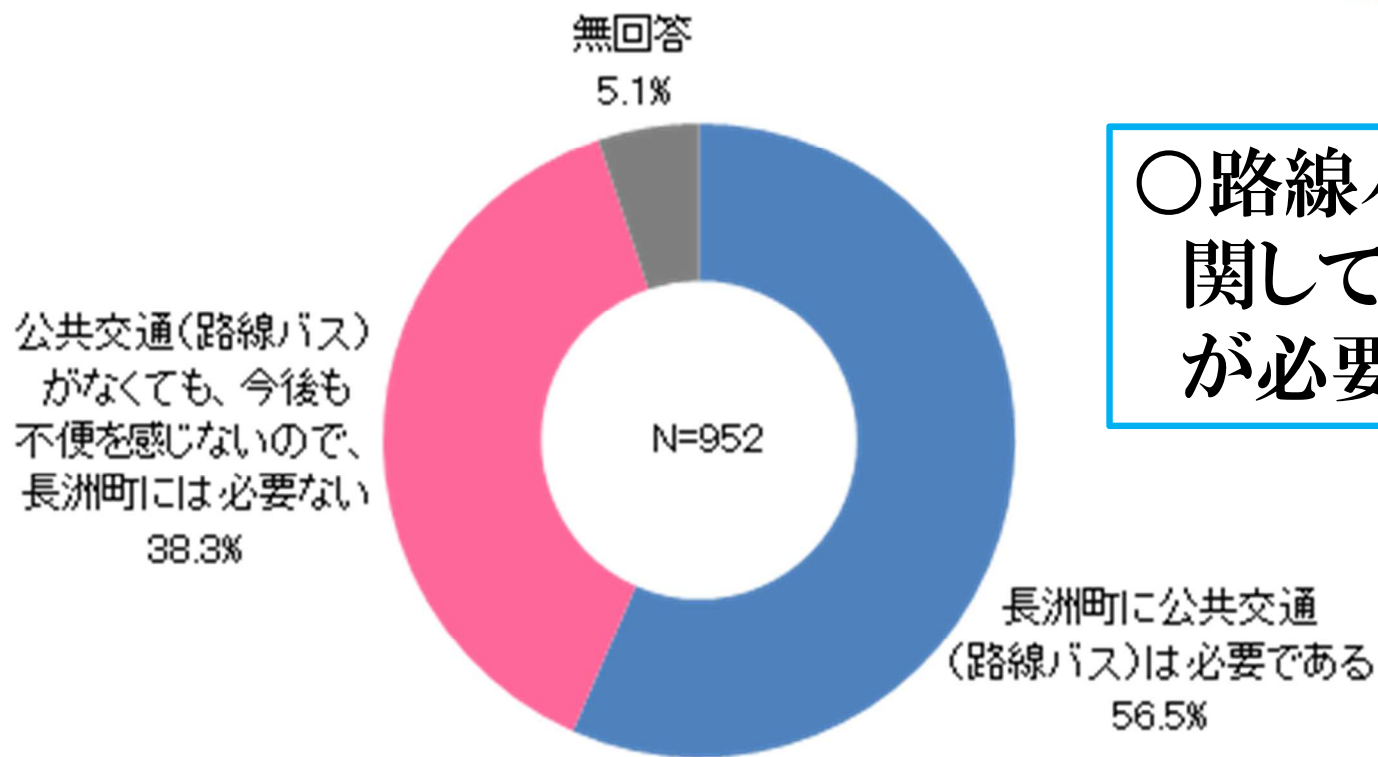


# 住民アンケートの結果

## ○住民アンケートの概要

- ・実施日 平成22年7月～8月
- ・調査対象 長洲町民 約3,000人(16～79歳まで)
- ・回収率 31.5%
- ・調査項目
  - 日常生活の移動実態
  - 各種公共交通の利用状況と改善ニーズ
  - 路線バスの今後の在り方
  - など

# 住民アンケートの結果 (公共交通の必要性は?)

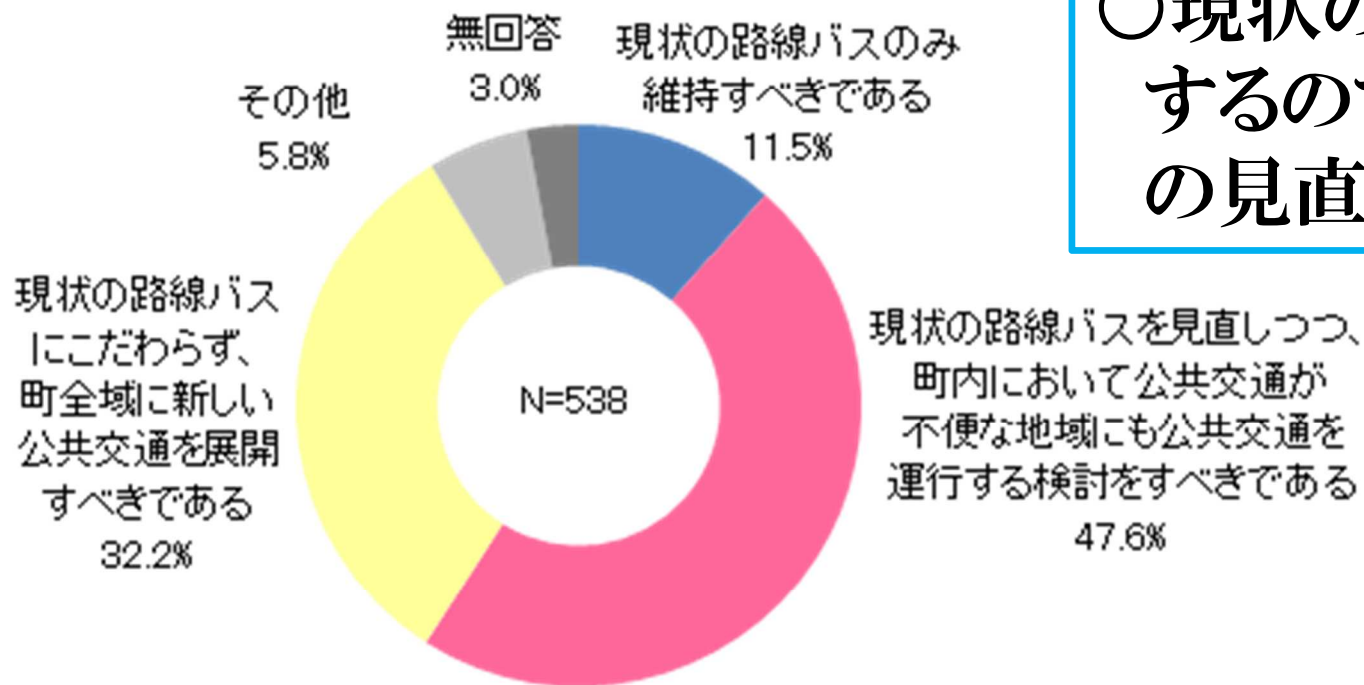


○路線バスの必要性に関しては5割以上の方が必要と考えている。

路線バスの必要性

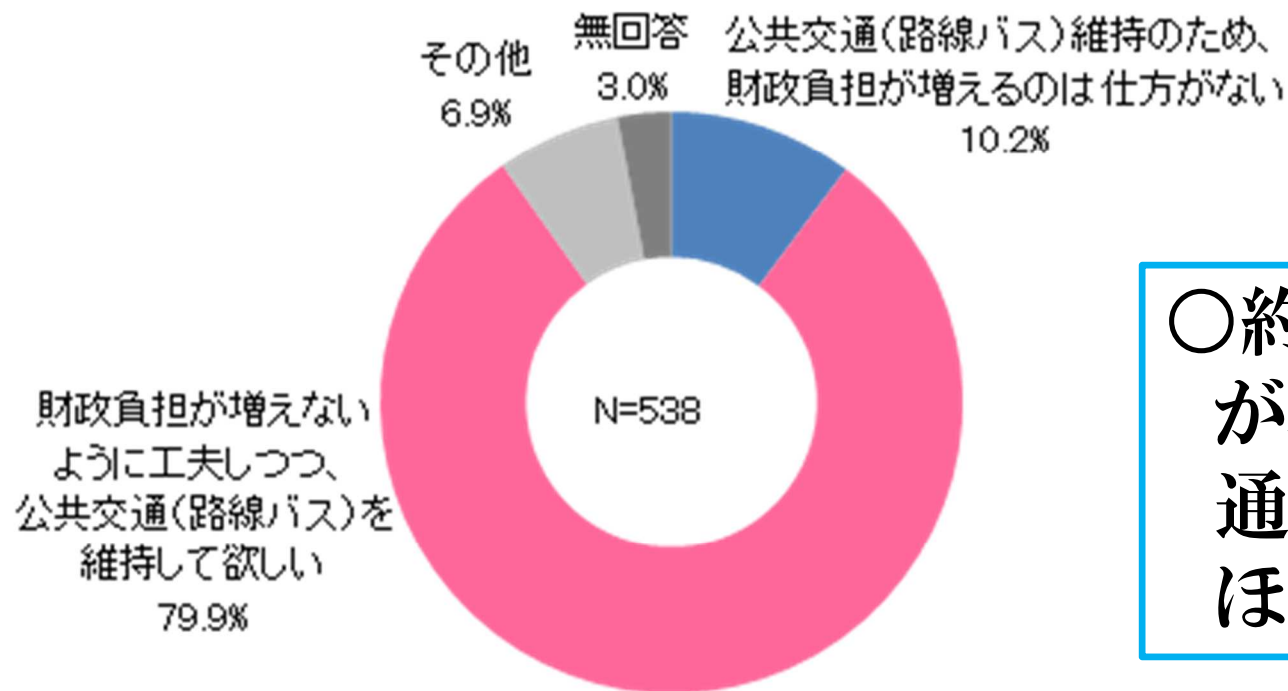
# 住民アンケートの結果 (公共交通の見直し方法は?)

○現状の路線バスを維持するのではなく、何らかの見直しが必要。



「路線バスのあり方」に対する考え

# 住民アンケートの結果 (公共交通の見直し方法は?)



○約8割の方が財政負担が増えないように公共交通を維持(見直し)してほしいという結果となる。

「財政負担のあり方」に対する考え

# 公共交通見直しに関する基本方針

○地域公共交通が必要な人の移動手段確保を優先する。

⇒移動制約者(高齢で自家用車を自由に利用することができない方等)の足を優先的に確保する。

○見直しにあたっては、地域住民の意見を聞きながら(協働して)運行方法などを見直す。

⇒住民座談会等で住民の意見をよく聞き検討をしていく。

○地域公共交通を見直すにあたっては、過度な投資を防ぎ、財政負担の抑制を図る。

⇒見直しに関しては1,500万円以内で見直す。

# きんぎょタクシー運行に関する協議

平成22年10月 住民座談会で住民からの意見を聴取

【結果】意見が出ず、もっと高齢者の意見を聴取してほしいと  
要望が出る。

平成22年11月 高齢者を対象としたヒアリング調査を実施

【結果】8割以上の方から、フルデマンド運行が良い。

平成23年3月末

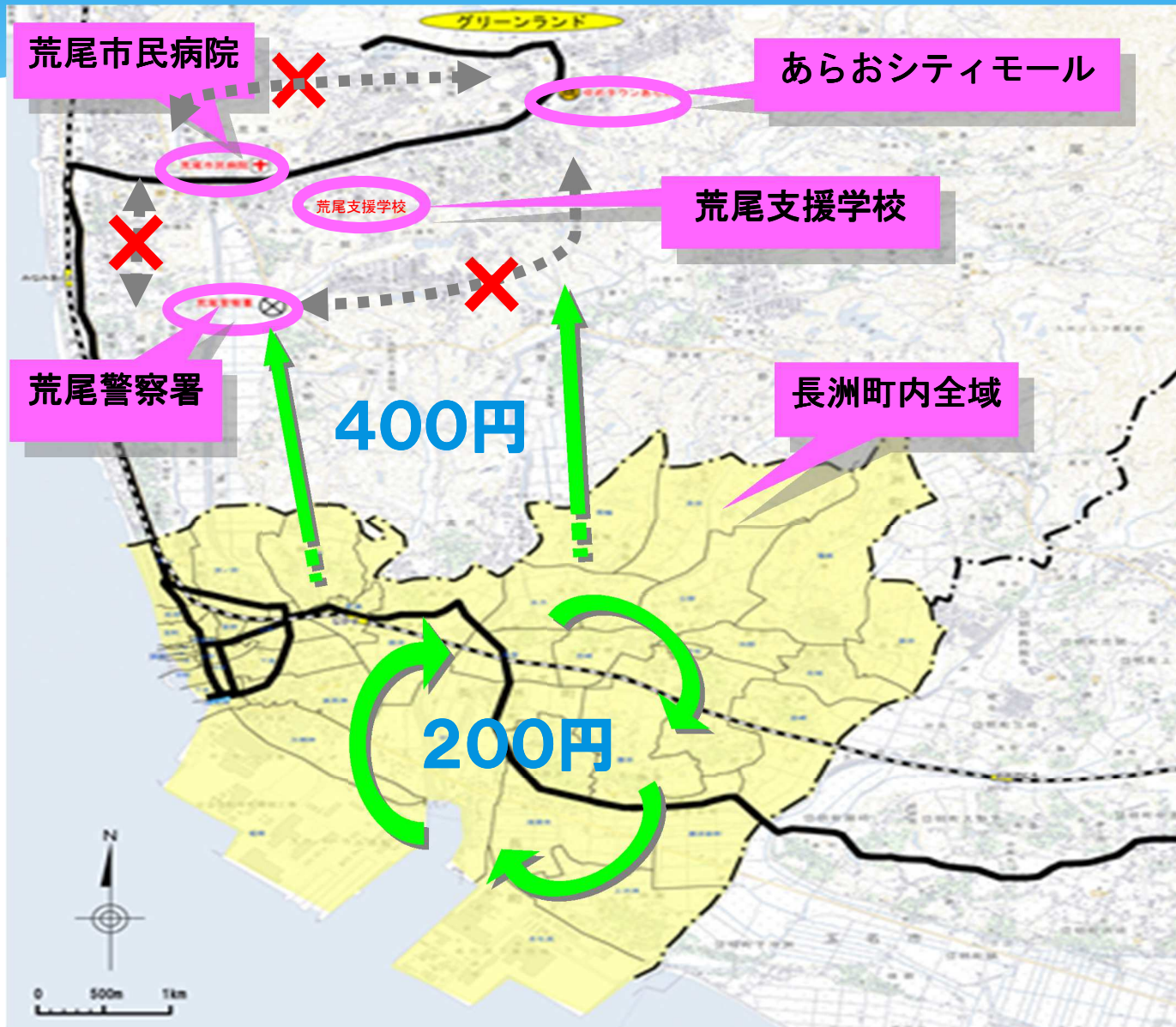
平成23年10月以降の路線バスに対する運行補助廃止を決定

平成23年10月から予約型乗合タクシーの運行を決定

# ② 制度概要

## (運行概要)

# きんぎょタクシーとは？





# きんぎょタクシーとは？

## 【運行の概要】

○利用者	事前登録をすれば、どなたでもご利用できます。
○運行日	平日のみ運行(年末年始12/29～1/3は運休)
○運行時間	1日8便(午前8時～午後4時台) ※1時間に1本、予約があった場合のみ運行。 ※12時台は運休。
○運行台数	10人乗りのジャンボタクシー2台で運行

# きんぎょタクシーとは？



# きんぎょタクシーとは？

## 【予約受付締切時間】

運 行 便	予約受付締切時間
8時、9時台	前日(運休日を除く)の午後4時30分まで
10時、11時台	運行開始の30分前
昼休み (12時～13時)	
13時～16時台	運行開始の30分前

# きんぎょタクシーとは？

## ① 利用者は予約センターに電話で予約

今日の10時の便で自宅から  
〇〇商店まで予約します。



〇〇のおばあちゃんですね。  
本日10時の便予約受け付け  
ました。自宅まで待っていて  
ください。



## ② 予約センターは、予約締切後に、複数の予約を束ねて、送迎する車両を決定



## ③ 迎えに行く場所と送る場所で、ルートと送迎順番を最終決定する



## ④ 車両に利用者情報と乗降場所をデータ送信し、ドライバーは利用者を順番に送迎する。



# きんぎょタクシーとは？

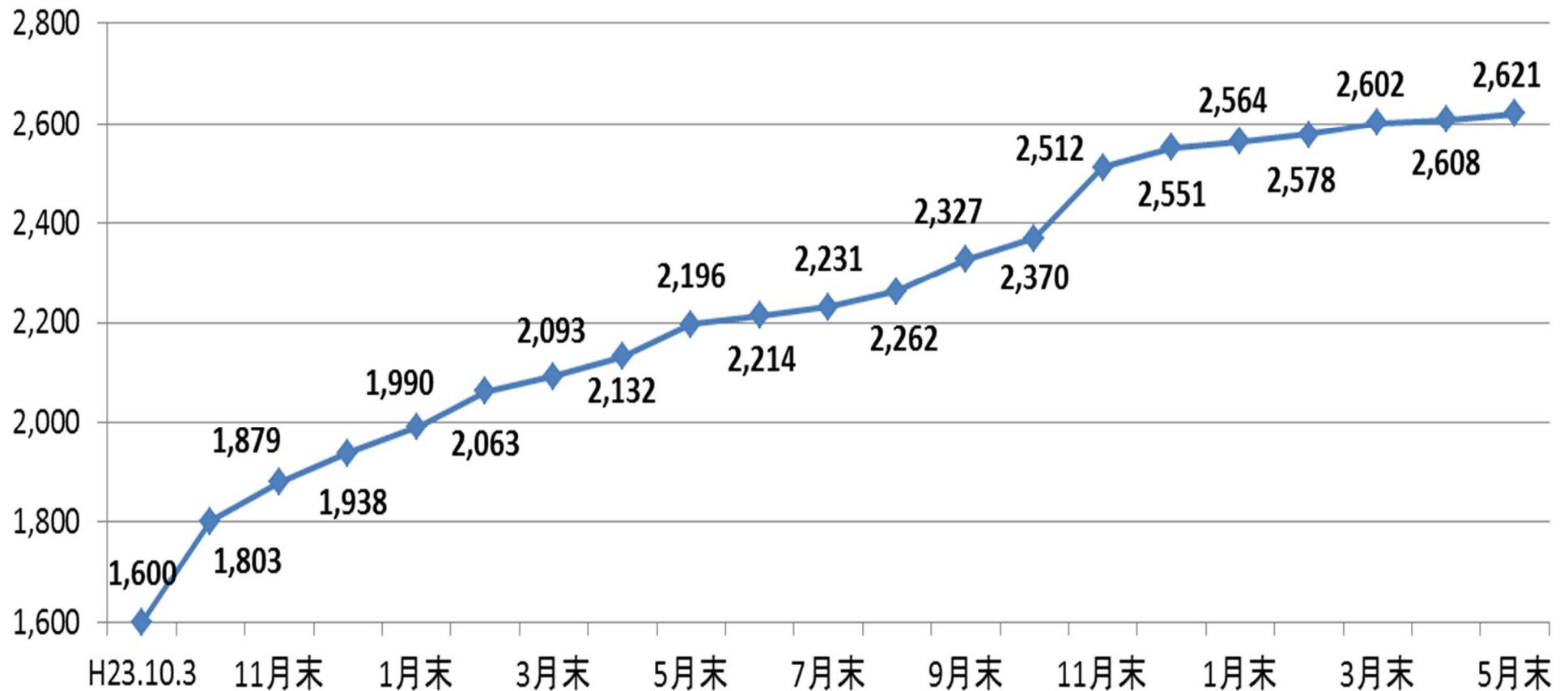


ABCさん	長洲駅で乗車し、各自宅へ
Dさん	医療施設で乗車し、自宅へ

# ③ 運行状況

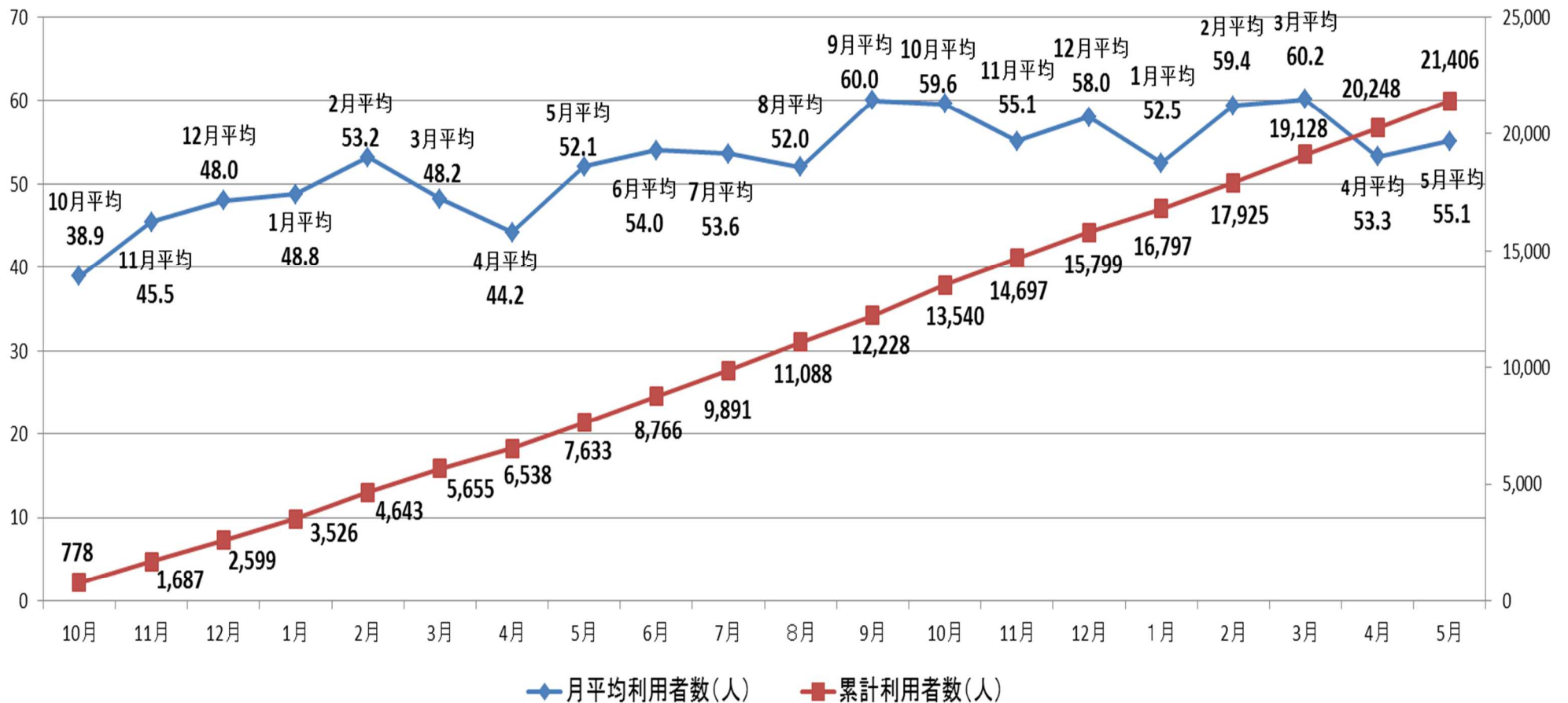
# きんぎょタクシーの運行状況

## 登録者数の推移



# きんぎょタクシーの運行状況

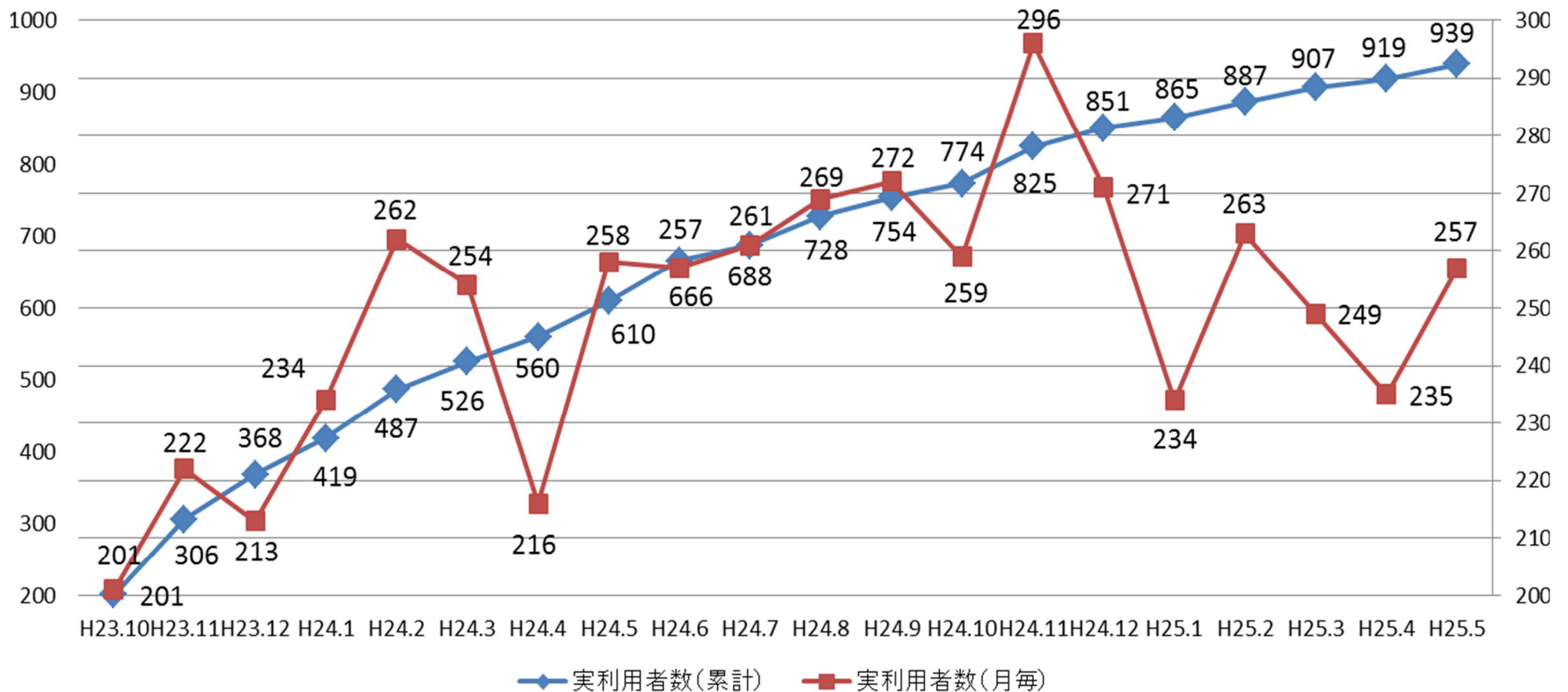
## 利用者数の推移





# きんぎょタクシーの運行状況

## 実利用者数の推移(累計)



# きんぎょタクシーの運行状況

## 時間帯別平均利用者数

	時 刻									合 計
	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	
平均利用者数 (人)	4.0	4.9	9.0	8.0		7.7	5.6	8.0	5.2	52.4

(H25年5月末現在)

# きんぎょタクシーの運行状況

## 利用場所のランキング

順位	乗降場所	順位	乗降場所
1	荒尾市民病院	11	マルエィショッピングセンター長洲店
2	あらおシティモール	12	ロッキーディスカウントストア長洲店
3	健康福祉センター	13	いまおかクリニック
4	荒尾警察署周辺	14	中村歯科医院
5	長洲駅	15	長洲町役場
6	荒尾支援学校	16	高崎歯科医院
7	有明成仁病院	17	肥後銀行 長洲支店
8	田宮二郎内科	18	ファッションセンターしまむら
9	西山クリニック	19	ビッグハリュートクナガ六栄店
10	淡河・黒田医院	20	熊本中央信用金庫 長洲支店

# きんぎょタクシーの運行状況

## 年齢別利用者数

年代	利用回数				利用者数			
	男	女	計		男	女	計	
～9歳	82	110	192	0.9%	19	21	40	4.3%
10代	1,473	172	1,645	7.7%	31	27	71	7.6%
20代	5	34	39	0.2%	3	8	11	1.2%
30代	0	237	237	1.1%	0	13	13	1.4%
40代	6	387	393	1.8%	5	12	17	1.8%
50代	68	531	599	2.8%	9	32	41	4.4%
60代	386	1,897	2,283	10.7%	25	85	110	11.7%
70代	507	5,829	6,336	29.6%	65	254	319	34.0%
80代	1,156	7,879	9,035	42.2%	67	227	294	31.3%
90代	113	534	647	3.0%	8	15	23	2.4%
合計	3,796	17,610	21,406		232	694	939	
	17.7%	82.3%			24.7%	73.9%		

# ④ 導入した結果

# きんぎょタクシーを導入した結果

廃止された路線バスの利用者数

約8,000人／年



きんぎょタクシーの利用者数

約12,228人／年

※平成23年10月3日～平成24年9月28日までの利用者数

約1.5倍の増加

◆当初の目標は、5年間で8,000人の利用者を10,000人まで増加させることとしていたが、既に1年目でその目標をクリア

# きんぎょタクシーを導入した結果

## 町の財政負担

約1,500万円の補助金 ⇒ 1,000万円以下

(内訳)

歳入	
国からの補助金	3,500,000
歳出	
運行委託費(タクシー会社へ)	6,500,000
オペレーターの人件費	3,000,000
デマンドシステムリース代等	3,000,000
差額(町負担額)	9,000,000

ご清聴ありがとうございました。  
ございました。

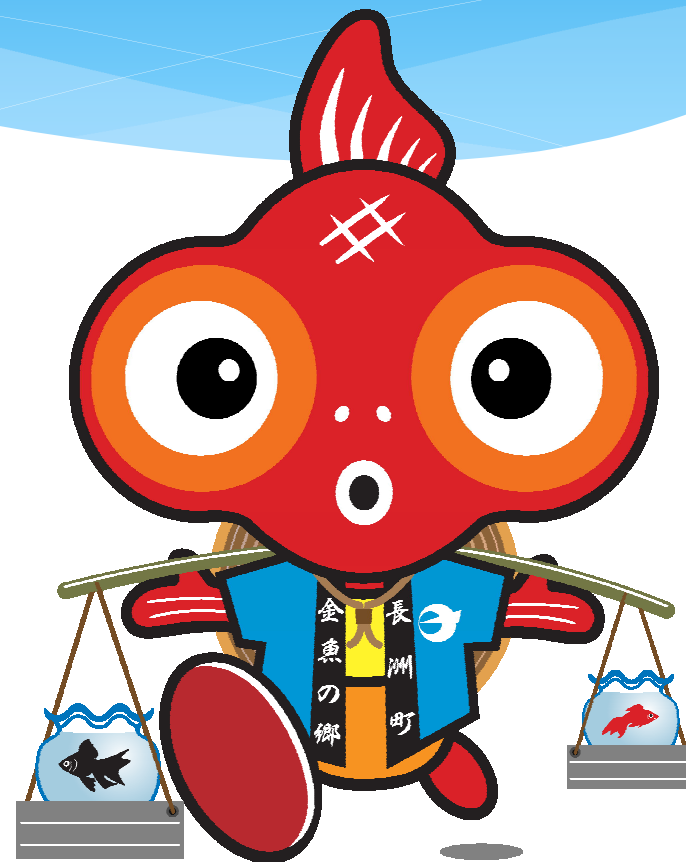
【連絡先】

長洲町役場 まちづくり課 企画調整係

TEL : (0968)78-3239

FAX : (0968)78-1092

E-mail : [kikaku@town.nagasu.lg.jp](mailto:kikaku@town.nagasu.lg.jp)



長洲町マスコットキャラクター  
「ふれきんちゃん」